ENTREVISTA CON EL CLIENTE

¿Cuál es la actividad económica de su empresa?

La microempresa tortas Julián es una empresa dedicada a la producción y comercialización de tortas marialuisa, tiramisú, genovesa tanto naturales como saborizadas a maracuyá, guanábana, tortas envinadas, y venta de postres de milo, galleta oreo, maracuyá, piña, postres tiramisú, entre otros. También se venden los productos para decorar como bombas estampadas, velas volcán, velas mágicas de feliz cumpleaños, números en globos, pendones de feliz cumpleaños, serpentinas entre otros.

Cuantas personas trabajan en su microempresa?

Actualmente en la microempresa labora 4 empleados, que son el repostero que es el encargado de la producción y distribución de los productos, el auxiliar de repostería, la vendedora, y la administradora.

Cómo manejan la información de los pedidos?

Actualmente la microempresa sistematiza sus pedidos de manera manual donde los pedidos realizados por los clientes se registran en peñas notas adhesivas que van pegadas a la nevera, los clientes realizan sus pedidos viniendo personalmente o por teléfono.

¿Quiénes tienen acceso a la información?

Todos los que laboran en la microempresa tienen acceso a la información de los pedidos ya que son los encargados de la comercialización y distribución de los mismos.

¿Qué software requiere desarrollar?

Se requiere desarrollar un software para la microempresa cuya interfaz de usuario está basada en una aplicación web, en la cual los clientes puedan realizar sus compras desde su casa o su trabajo.

* El sistema debe permitirles a los clientes acceder a los listados de producto ofrecidos en el catalogo
* El sistema deberá emitir una nota de los pedidos realizado por el cliente a los responsables de la repostería para que hagan entrega del pedido.
* El sistema deberá Almacenar la información de los pedidos realizados por los clientes
* El sistema deberá almacenar toda la información de cada uno de los productos que la repostería ofrece, sus precios, tamaños, etc.,
* El sistema deberá Almacenar la información de los pedidos realizados por los clientes
* El sistema deberá permitirle al usuario

¿Cuál es la problemática que buscan solucionar a través de la aplicación web?

Que los clientes puedan acceder a realizar sus compras de una forma más sencilla y cómoda desde su casa o su trabajo ya que muchas veces no les queda tiempo para venir hasta la repostería para realizar sus pedidos debido a su trabajo o se les olvida realizarlos con anticipación ya que los pedidos deben ser realizados tres días antes.

¿Cómo quieres que se vea tu aplicación Web?

Que la pagina tenga la imagen de los productos que se ofrecen, que contenga el loguin para que el cliente pueda inscribirse en la aplicación web.

¿Quiénes tendrán acceso a la página?

Tanto el cliente como el usuario tendrán acceso a la página,

los clientes para que puedan realizar sus pedidos y el usuario para mirar los pedidos que el cliente haga

Quien es el encargado de la producción?

El encargado de la producción de los productos es el repostero

Quien se encarga de tomar y despachar los pedidos?

El vendedor es el encargado de tomar y despacha los pedidos